

## L'affare delle uova



*PREPARATA DA: Artemisszio Foundation*

## TAGS (3 categorizzazioni)

Questa attività si concentra su una delle 3 fasi del metodo o affronta una sfida trasversale che le facilitatrici	Fase del metodo	Decentramento	Scoperta dei quadri di riferimento dell'altra persona	Negoziazione
	Sfida trattata			X

## Descrizione

Si tratta di un esercizio di negoziazione in cui ogni partecipante ha un compito che può essere portato a termine con soddisfazione di entrambe le parti, nel caso in cui tutte le informazioni siano prese in considerazione e le parti comunichino efficacemente tra loro. Allo stesso tempo, il compito è anche una fonte di conflitto, quindi è necessario trovare una soluzione se la comunicazione non è abbastanza efficace.

L'obiettivo è che i partecipanti abbiano l'opportunità di riflettere sulla natura dei conflitti mentre cercano di risolvere una situazione, di prestare attenzione all'importanza della comunicazione e di analizzare il proprio ruolo e quello del partner nella ricerca di soluzioni.

## Info rapide

TEMPO	DIMENSIONE DEL GRUPPO	LIVELLO DI FACILITAZIONE	ZONA DI COMFORT	MATERIALI
20-30 min	2-20	intermedio	impegnativo	descrizioni dei ruoli spazio per separare un po' le coppie

## Preparazione Necessaria

Stampate le schede di ruolo.

## Istruzioni Step By Step

### *Fase 1.*

Introducete i partecipanti al tema della risoluzione dei conflitti e della negoziazione. Chiedete al gruppo di formare delle coppie e dite loro che le descrizioni dei ruoli spiegheranno chiaramente l'obiettivo della negoziazione che ciascuno dovrà seguire durante il gioco. Chiedete alle coppie di non leggere le schede di ruolo dell'altro, ma di leggere attentamente solo le proprie istruzioni.

### *Fase 2.*

Date 10 minuti alle coppie per trovare un accordo.

### *Fase 3.*

Al termine dei 10 minuti chiedete ai partecipanti di terminare le attività. Prima di chiedere loro i risultati:

- chiedete ai partecipanti (uno per uno) se sono soddisfatti dell'accordo
- chiedete alle coppie di condividere l'accordo che hanno raggiunto
- chiedete alle coppie di condividere come si è svolto il processo (forse non ogni coppia se il gruppo è numeroso)
- chiedere i punti di apprendimento in generale

Continuare a porre domande dirette ai partecipanti in relazione alla loro esperienza. Ad esempio:

- Qual è stata o avrebbe potuto essere la fonte del conflitto?
- Come il problema si è ripercosso su di voi?
- Qual è stata la strategia di negoziazione che avete scelto? Perché? Avete iniziato con questa strategia o l'avete cambiata durante il processo? Perché? Perché no?
- C'è qualcosa che fareste in modo diverso ora?
- Vi siete comportati come al solito?



## Suggerimenti per la facilitazione

È necessario disporre di sedie che possano essere spostate per separare un po' le coppie, in modo che queste non influenzino gli altri e che il rumore sia sopportabile.

Poiché si tratta di un'attività ampiamente utilizzata nel campo della formazione e della gestione dei conflitti, se c'è la possibilità che qualcuno abbia già giocato, chiedete ai partecipanti di non condividere le esperienze precedenti con la propria coppia, ma di giocare come se fosse la prima volta.

Tenete conto che questa attività richiede la lettura e la comprensione di un testo più lungo e la memorizzazione dei suoi elementi chiave; potrebbe non essere adatta a un gruppo di persone che hanno eventualmente qualche difficoltà con queste competenze.

## Risorse (Chi ha inventato questa attività o chi l'ha ispirata)

Si tratta di un'attività di gestione dei conflitti molto utilizzata, che potete trovare ad esempio qui: Per un futuro che verrà (2007) Manuale sulla gestione dei conflitti - Lavoro giovanile internazionale sulla gestione dei conflitti

[https://www.salto-youth.net/downloads/4-17-1596/Manual\\_Conflict\\_Management-LR.pdf](https://www.salto-youth.net/downloads/4-17-1596/Manual_Conflict_Management-LR.pdf)

## Annex: le schede di ruolo

**Ruolo I: T. Rossi**

Lei è la farmacista capo del Ministero della Salute Pubblica ed è specializzata nello sviluppo di medicine che curano le malattie rare. Non molto tempo fa è scoppiata un'epidemia di fluoruro di X in diversi continenti. Si tratta di una malattia contagiosa che causa pericolosi disturbi al feto.

C'è una situazione di emergenza in tutto il mondo. Se l'X-Fluoride non sarà contenuto in tempo, una percentuale inaccettabilmente alta di questa generazione avrà bisogno del sostegno delle famiglie e della società per decenni. Gli economisti prevedono che il costo rovinerà milioni di famiglie e porterà a fallimenti di aziende e ad alti tassi di disoccupazione in un ampio spettro. Gli psicologi indicano che l'impatto emotivo su ogni famiglia comporterà conseguenze terribili.

Il vostro Ministero ha sostenuto la ricerca sul fluoruro di X e ha trovato un siero che previene la malattia. Il siero viene preparato dal tuorlo dell'uovo di un rarissimo struzzo maculato. Questi uccelli si trovano solo a Balaharia. Lo struzzo depone le uova solo una volta all'anno, proprio in questo mese. Le uova vengono conservate con cura ogni anno e vendute a ristoranti gourmet come condensatore per zuppe speciali Eggs Business For a Future to Come International Youth Work on Conflict Management. L'anno scorso le scorte sono state vendute in media a 15 dollari per uovo.

L'unico proprietario degli struzzi maculati addomesticati e quindi il principale fornitore vive in una località lontana di Balaharia. Secondo alcune voci, quest'uomo è un membro della malavita, un tossicodipendente e avrebbe preso parte a omicidi e azioni terroristiche. Non si crede che il produttore sia a conoscenza del nuovo uso delle uova.

Il Ministero della Salute Pubblica avrà bisogno di tutte le uova deposte quest'anno per soddisfare la prevista domanda di siero in tutto il mondo. Il vostro compito è quello di ottenere il maggior numero possibile di uova di struzzo. Il Ministero vi ha autorizzato a spendere fino a 525.000 dollari per la produzione di quest'anno.

Sembra che abbiate dei concorrenti durante l'acquisto, in particolare i rappresentanti del Ministero dell'Industria Pesante. Il vostro Ministero ha avuto rapporti precedenti con l'altro Ministero e ha dovuto affrontare una scarsa collaborazione, se non addirittura una rivalità, a causa delle scarse risorse di bilancio. Anche le imprese occidentali potrebbero fare la loro comparsa a Balaharia. Siete stati autorizzati a competere con il Ministero dell'Industria pesante e durante la gara d'appalto potete offrire l'intera somma.

Volate a Balaharia per comprare le uova. Siete preoccupati perché il vero beneficiario del conflitto potrebbe essere la malavita. Siete sorpresi di scoprire che la persona seduta accanto a voi è il rappresentante del Ministero dell'Industria Pesante.

Cercate di convincerlo che avete bisogno delle uova. Se riuscirete a difendere gli interessi della vostra istituzione, sarete promossi nel vostro Ministero e questo significherà per voi uno stipendio cinque volte superiore.

Ruolo II: T. Taylori

Lei è il capo chimico del Ministero dell'Industria Pesante, responsabile dello sviluppo di insetticidi per prodotti agricoli che uccidono gli insetti in modo dannoso.

Recentemente sono giunte notizie da tutto il mondo sull'attacco della falena *Cottermus* che danneggia gli alberi. Questa falena, se non contenuta, potrebbe danneggiare intere foreste in pochi giorni. Si propaga a una velocità straordinaria: le larve si schiudono entro due mesi e causano danni irreversibili su vaste aree attaccando le foglie degli alberi.

In seguito alla distruzione delle foreste, un effetto secondario è l'erosione del suolo senza precedenti, la destabilizzazione e la scomparsa delle risorse idriche. La falena potrebbe infettare le piante coltivate, causando gravi danni alla produzione.

L'unico modo per fermare la falena è spruzzare sulle foreste infette uno speciale insetticida, l'UO-Compound, che non viene prodotto da anni. A differenza della maggior parte degli insetticidi, che sono prodotti sintetici, l'UO-Compound è fatto con il guscio dell'uovo dello struzzo maculato che vive a Balaharia. Questi uccelli sono molto pochi e depongono le uova solo una volta all'anno. Questo è il mese della deposizione delle uova. Le uova vengono conservate ogni anno e poi vendute ai ristoranti gourmet come condensatore per zuppe speciali. L'anno scorso le uova sono state vendute a una media di 15 dollari a uovo.

L'unico proprietario di questi rari struzzi vive in una zona lontana di Balaharia. Secondo le voci, è un membro della malavita internazionale, è tossicodipendente e partecipa a omicidi e azioni terroristiche. Non credete che questa persona sappia che quest'anno ci sarà una nuova e crescente richiesta di uova.



Sono necessarie migliaia di uova per produrre l'insetticida. Il vostro Ministero ha deciso che dovete acquistare tutte le diecimila uova della produzione di quest'anno. Il vostro compito è quello di ottenere il maggior numero possibile di uova di struzzo. Il Ministero vi ha autorizzato a spendere fino a 500.000 dollari per le uova. Oltre ai ristoranti gourmet, altri concorrenti sembrano interessati alle uova. Si dice che anche il Ministero della Sanità pubblica abbia bisogno delle uova. Il vostro Ministero ha già avuto rapporti con l'altro Ministero e attualmente c'è rivalità tra voi due a causa delle scarse risorse di bilancio. Temete che il Ministero della Salute Pubblica e probabilmente anche altre aziende cerchino di superare le vostre offerte.

State andando a Balaharia per acquistare la produzione di quest'anno. Siete arrabbiati perché la malavita potrebbe trarre profitto dalla situazione. Riconoscete che la persona seduta accanto a voi è il rappresentante del Ministero della Salute Pubblica. Cercate di convincerla che dovrete ottenere tutte le uova. Se difendete gli interessi del vostro Ministero, sarete promossi a una posizione che vi garantirà uno stipendio cinque volte superiore a quello attuale.